



Geld verdienen im Bistro



**INJOY Leer
Ostfriesland**

AQUARINO – „Das war gut, dass wir das gemacht haben!“ Dieser bescheidene Kommentar von Hinrich Voßkamp, umschreibt eine Ertragssteigerung von ca. 5.000,-€ monatlich seit Einführung des AQUARINO-Konzepts im Anfang Dezember 2009.

Kai Wienand, Bistroleiter und PROfessional im INJOY Leer, hat von Anbeginn der Umsetzung an, die Kunden auf das neue All-In-Konzept „COPPA“ eingeschworen.

Anfängliche Bedenken, ein bestehendes ABO bei ca. 10% der Kunden, unterteilt in Wasser- und Mineral-ABO, könne zu Schwierigkeiten führen, erwiesen sich als ungerechtfertigt.

Innerhalb von 3 Monaten haben insgesamt 530 Kunden das COPPA für 1,79€/Woche angenommen und sind mit dem neuen Self-Service-Terminal rundum zufrieden.

Außerdem wurde das sonst so beliebte „günstige Wasser“ (0,5 l-Glas für 0,50 €) ohne Probleme abgeschafft. Jetzt gibt es nur noch COPPA oder ein Tages-ABO für 2,80€ und alle sind zufrieden.

Die parallele Umsatzerhöhung mit dem PRObistro liegt aktuell bei ca. 0,40€/Check-In. d.h. übersetzt, 2.500,-€ mehr pro Monat – ein zusätzlicher Ertrag von 1.500,-€.

„Die Theke brennt seit der Umstellung auf PRObistro und trotzdem haben wir mehr Zeit für unsere Kunden“ die Bilanz von Kai Wienand. „Mehr geht nicht!“



„Das war gut, daß wir das gemacht haben!“

INJOY Leer Studio-Inhaber Hinrich Voßkamp



„Die Theke brennt seit der Umstellung auf PRObistro“

INJOY Leer, Bistro/Leiter Kai Wienand